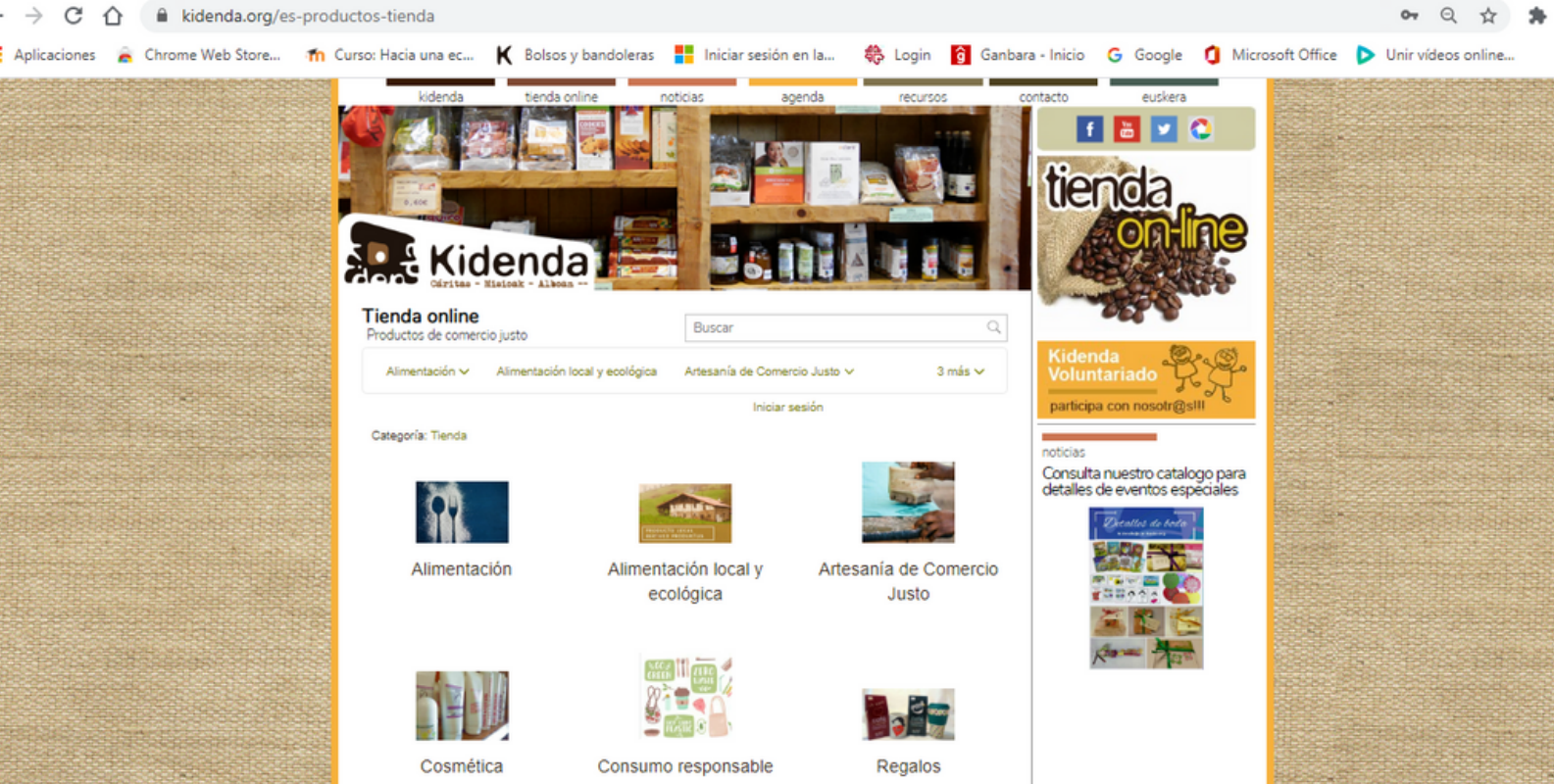


EROSKETA ARDURATSUA

KONTSUMO-
TALDEENTZAKO





HURBILTASUNA

Kidenda elkarteak bidezko merkataritza eta kontsumo arduratsua bultzatzen digu. Horretarako ekonomia sozial eta solidarioaren aldeko apustua egin dute.

Pandemia egoeran ere herritarrei produktuak eskaini eta erosketa errazteko asmoz, Kidendak hobekuntzak egin ditu online dendan. Produktu sorta zabaldu du eta ordainketa moduak erraztu, erabiltzaileen segurtasunari lehentasuna emanez.

Eskuliburu honetan azalduko dizugu nola eros dezakezun erraz online dendan.

Horrela, planetako hainbat lekutako tokiko ekonomien garapenean lagunduko duzu.

Bidezko merkataritza gara; eta zu?

PAUSOAK

1 Saioa hasi

Klikatu **INICIAR SESIÓN** online dendako hasierako orriaren goiko aldean.

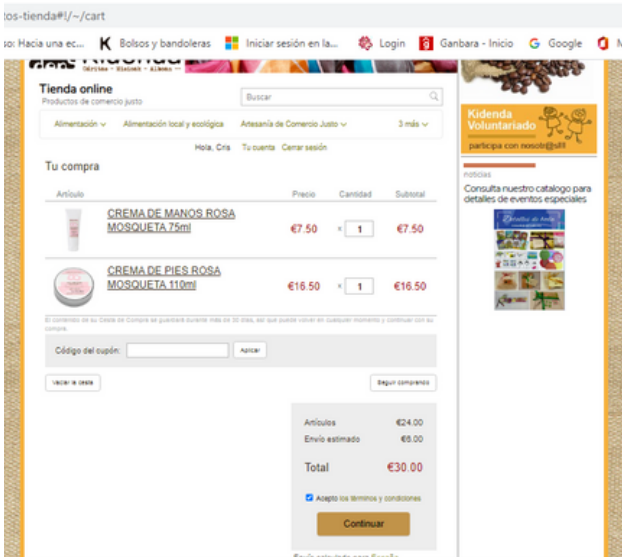
Pantaila honetan geure burua identifikatuko dugu. Lehen aldian, erabiltzaile berri bat sortu beharko dugu.

CREAR NUEVA CUENTA aukeraren bidez egingo dugu. Prozesu hau oso laburra da. Pantaila batean izena, posta elektronikoa eta pasahitza besterik ez dituzu jarri behar. **REGISTRAR** botoiari sakatu, eta listo.



2 Erosketa egin

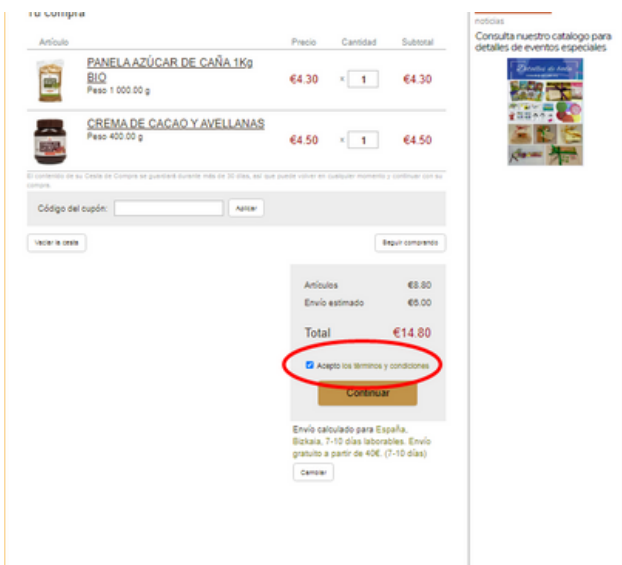
Behin erabiltzaile kontua sortuta, produktuak hautatzen joango gara (elikadura, artisautza, kosmetika, opariak...). Orriaren goiko aldean dagoen bilatzailea erabil dezakezu produktuak aurkitzeko. Behin produktua hautatuta, klikatu **COMPRAR AHORA** aukeran. Produktu bat hautatzen denean, erosketa-organ gehituko da. Bertan, produktu bakoitzaren ale kopurua alda daiteke. Erosketarekin jarraitzeko, sakatu **SEGUIR COMPRANDO** botoia, orgako produktuen zerrendaren eskumako aldean, behean.



3 Erosketa amaitu

Behin orga beteta, ezinbestekoa da **ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES** aukera hautatzea, aurrera jarraitu ahal izateko.

Ondoren, **CONTINUAR** aukera sakatu eta bidalketaren xehetasunen pantaila irekiko da. Bertan, entrega egiteko helbidea jarri behar da. Ez bada pertsona fisikoa, izenaren eremuan ikastetxe, talde, elkarte, enpresa edo erakundearen izena jar daiteke. Eta berriz ere **CONTINUAR**.



PAUSOAK

4 Ordainketa eta eskaera berrestea

Elige el método de pago

Transferencia bancaria
Tarjeta de crédito

Confirmamos la recepción de su pedido vía email. (Plazo máximo de entrega: 10 días laborales).

Comentarios del pedido

Entrar dirección de facturación

Nombre y apellidos: Cita
Dirección (línea 1): Grupo de consumo de Caritas
Dirección (línea 2):
Localidad: Bilbao
Estado / Provincia: Bizkaia
Código Postal:
País: España
Número de teléfono:

Ordaintzeko modua aukeratzeko orria irekitzen da. **TRANSFERENTZIA** aukeratu. Transferentzian, **sartu eskaera-zenbakia. GOGOAN IZAN 40 EUROTIK BEHERAKO ESKAERETAN 6 EUROKO BIDALKETA EZ DELA ORDAINDU BEHAR. CONTINUAR** eta azken orri bat irekiko zaigu, eskaeran aldaketak egiteko. **Jarri eskaeraren iruzkinak koadroan kontsumo-taldearen izena.**

Ezinbestekoa da behean, eskumako aldean dagoen **CONFIRMAR EL PEDIDO** aukera sakatzea.

Tienda online

Tu compra

Artículo	Precio	Cantidad	Subtotal
CREMA DE MANOS ROSA MOSQUETA 75ml	€7.50	1	€7.50
CREMA DE PIES ROSA MOSQUETA 110ml	€16.50	1	€16.50

Total: €30.00

5 Eskaera entregatzea

Eskaera jasotzeko gunea Kidenda da, Epalzako Alargunaren kalea 6 zenbakian Bilbo.

Bilketa-puntuarekin zailtasunen bat baduzue, jar zaitetze gurekin harremanetan, mesedez, beste elkargune bat ezartzeko.

Tel.: 944792862
kidenda@caritasbi.org

Imagen	Tipo	Descripción y enlace
GENERALES DE COMERCIO JUSTO / varias organizaciones		
	Video	Las empresas de comercio justo son pioneras en el empoderamiento de las mujeres. Proporcionan oportunidades económicas únicas que brindan a las mujeres medios de vida seguros y justos. Crean un espacio de trabajo donde se alienta, apoya y empodera a las mujeres para que se conviertan en líderes. Video en inglés: https://www.youtube.com/watch?v=JCRK9NwCt4Y
	Video	Video de animación #Soy Comercio Justo / CEJ (2016) Video elaborado con motivo de la celebración del Día Mundial del Comercio Justo, bajo el eslogan #SoyComercioJusto, «y tú?» https://www.youtube.com/watch?v=3W3u3431Q6k
	Video	EL COMERCIO JUSTO EN 6 PASOS / CEJ (2016) https://www.youtube.com/watch?v=3W3u3431Q6k Explicación de qué es y en qué consiste el Comercio Justo en 6 sencillos pasos para todos los públicos. Es un clásico y se sigue utilizando a niveles de iniciación o para animar una formación.
	Video	Qué es Comercio Justo / SETEM (2013): De una manera clara, sencilla y didáctica queremos compartir cuáles son las bases del comercio justo, por qué es importante inclinarse por él, y cuáles son las diferencias. https://www.youtube.com/watch?v=3W3u3431Q6k
	Video	Made in Bangladesh (2012): Video de sensibilización de IDEAS (Iniciativas de Economía Alternativa y Solidaria) realizado en CORR The Yute Works / Caritas Bangladesh. (27M.) No tiene nada que ver con los propios de Caritas, pero igualmente interesante. https://www.youtube.com/watch?v=3W3u3431Q6k
	Material formativo	PROCLADE: Cuederno Didáctico sobre el Comercio Justo (2008) https://www.fundacionproclade.org/imagenes/Proclade/Proclade-Comercio-Justo-Practico.pdf Este libro forma parte de un proyecto de sensibilización de la Fundación PROCLADE sobre economía solidaria. Se pretende acercar el Comercio Justo a partir de las cuatro preguntas básicas que cualquier ciudadano puede hacerse ante esta alternativa de comercio y consumo: ¿Por qué es necesario? ¿Qué es? ¿Cómo funciona? ¿Dónde puedo encontrar productos e información?
	Cómic	¿Qué es el Comercio Justo? (2012) Cómics divulgativo que trata la problemática del comercio injusto

6 Erosketaren xedea

Bidezko merkataritzako produktuen kontsumoarekin batera, Kidendarentzat funtsezkoa da sensibilizazioa bultzatzea; gure erosteko moduak eraldaketa sozialerako daukan garrantzia ikusaraziz. Horregatik, hainbat pertsona talderekin eta hainbat eremutan lantzeko material gida hau erantsi dugu. Hori deskubritu eta baliabideak erabiltzera gonbidatu nahi zaituztegu.

<https://kidenda.org/include/uploads/nodo/Materiales-Comercio-Justo-y-consumo-responsable-1.pdf>

Bidezko Merkataritzaren Printzipioak

